При использовании материалов статьи необходимо использовать данную ссылку:
Глебова Е.В., Шукурова Е.Ф.Разработка методического подхода по совершенствованию деятельности производственного предприятия на основе управления персоналом // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2021. № 2 (60). С. 108-121

УДК 331.1

РАЗРАБОТКА МЕТОДИЧЕСКОГО ПОДХОДА ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ НА ОСНОВЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Глебова Е.В., Шукурова Е.Ф.

Одним из средств обеспечения эффективной деятельности предприятия в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», является менеджмент человеческих ресурсов, заключающийся в определении потребностей и обеспечении предприятия должностными лицами, профессионализм которых обеспечит функционирование и управление всеми процессами предприятия. Разработка методического подхода к совершенствованию деятельности производственного предприятия на основе управления персоналом с учетом требований профессиональных стандартов обеспечивает минимизацию влияния человеческого фактора на показатели деятельности предприятия, а так же возможность проведения прямого контроля промежуточных и финальных результатов путем спроса с должностных лиц по задачам производственной деятельности.

Ключевые слова: производственная деятельность, управление персоналом, профессиональные стандарты, трудовые функции, дерево процессов, механизм процесса, матрица ответственности, методический подход

ВВЕДЕНИЕ

Производство продукции гарантированно высокого уровня качества является обязательным условием эффективной деятельности предприятия на рынке. Большое количество «игроков» на рынке готовой продукции обуславливает высокий уровень конкурентоспособности продукции, достижение которого невозможно без постоянного проведения работ по повышению качества выпускаемой продукции. Процесс повышения качества выпускаемой продукции, является непрерывным и характеризуется циклом постоянного улучшения «Планируй-Делай-Проверяй-Действуй» (далее PDCA), заключающимся в процессе постоянного кругового регулирования совершенствования продукции, производственных процессов, оптимизации отдельных технологических операций и т. д. [1].

Процесс управления качеством происходит непрерывно и базируется как на давно изученных, классических методах управления качеством, так и на новых, уникальных, поиску которых посвящено множество работ современных ученых и практиков [2].

Анализируя информацию, посвященную организации деятельности по управлению качеством на производственных предприятиях в современных условиях, следует отметить, что традиционными объектами приложения методов управления качеством являются: производственная среда функционирования технологического процесса, инфраструктура предприятия, лидирующая роль руководства, работа с поставщиками, связь с потребителями, менеджмент ресурсов и т. д. Практические

Глебова Елена Велориевна, кандидат технических наук, доцент, Дальневосточный государственный технический рыбохозяйственный университет
Владивосток
Шукурова Екатерина Федоровна, магистр, Дальневосточный государственный технический рыбохозяйственный университет
Владивосток

навыки, знания и опыт, полученные в результате проведения работ в области управления качеством положены в основу требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», основывающиеся на процессном подходе, включающие цикл PDCA и риск-ориентированное мышление [3].

В качестве одного из средств обеспечения эффективной деятельности предприятия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», называет «Средства обеспечения» (п. 7 настоящего стандарта), включающий в себя менеджмент человеческих ресурсов (далее процесс «Управление персоналом») и заключающийся в определении потребностей и обеспечении предприятия должностными лицами, профессионализм которых обеспечит функционирование и управление всеми процессами предприятия, в том числе и производственными.

Процесс «Управление персоналом» в системе менеджмента качества предприятия (далее СМК) имеет высокий уровень зависимости от знаний, умений и навыков должностных лиц, и их применения в ходе функционирования производственных процессов в целях формирования гарантированно высокого уровня качества выпускаемой продукции. При этом следует отметить, что требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» носят рекомендательный характер и могут быть использованы субъектами хозяйственной деятельности различных отраслей, в то время как требования и критерии к профессионализму должностных лиц имеют четкую принадлежность к определенному виду хозяйственной деятельности.

ОСНОВНАЯ ПРОБЛЕМАТИКА СТАТЬИ.

В настоящее время, для определения соответствия профессионализма кандидата на конкретную должность, на территории Российской Федерации разрабатываются и внедряются профессиональные стандарты, для различных категорий специалистов и различных отраслей промышленности. Профессиональные стандарты регламентируют действия и навыки персонала предприятия в зависимости от видов экономической деятельности и содержат следующую информацию: название обобщенной трудовой функции в зависимости от уровня квалификации, трудовые функции, обеспечивающие выполнение обобщенной функции, характеристики квалификационного уровня должностного лица, возможные названия должностей, требования к уровню образования, требования к опыту практической работы, а так же необходимые знания и умения [4]. На основании вышеизложенного становится очевидным, что использование требований профессиональных стандартов в процессе управления персоналом производственного предприятия, может стать мощным инструментом в борьбе за достижение высокого качества выпускаемой продукции и как следствие повышение эффективности деятельности самого предприятия в целом.

Обобщая все вышесказанное, целью данной работы является разработка методического подхода к совершенствованию деятельности производственного предприятия на основе управления персоналом с учетом требований профессиональных стандартов.

Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи:

1. Обоснован выбор профессиональных стандартов для работников производственного предприятия.

2. Установлена взаимосвязь процессов производственного предприятия с трудовыми функциями, знаниями и умениями работников предприятия.

3. Разработан методический подход к совершенствованию деятельности производственного предприятия на основе управления персоналом с учетом требований профессиональных стандартов.

В соответствии с первой задачей проводимого исследования отбор профессиональных стандартов было решено провести с учетом специфики экономической деятельности предприятия. В качестве объекта для разработки методического подхода по совершенствованию деятельности производственного предприятия на основе управления персоналом, с учетом требований профессиональных стандартов было выбрано производственной предприятие рыбной отрасли. В соответствии с этим критерием отбора профессиональных стандартов для достижения цели исследования, явилось деление процессов предприятия рыбной отрасли на основные процессы (производственные процессы) и вспомогательные (обеспечивающие процессы). В соответствии с этим подбор профессиональных стандартов производился для следующих категорий работников рыбной отрасли: административный, производственный и вспомогательный персонал. Для разработки методического подхода были отобраны следующие профессиональные стандарты:

1. Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производств (директор) [5].

2. Специалист в области проектирования автоматизированных систем управления технологическими процессами (инженер – технолог) [6].

3. Специалист административно-хозяйственной деятельности (заведующий складом) [7].

4. Оператор линии по производству полуфабрикатов и кулинарных изделий из рыбы и морепродуктов [8].

5. Оператор коптильной установки [9].

6. Оператор холодильных установок [10].

7. Оператор поточных линий (укладчик-упаковщик) [11].

8. Специалист по профессиональной уборке (уборщик) [12].

9. Механизатор (докер-механизатор) комплексной бригады на погрузочно-разгрузочных работах (грузчик) [13].

Следует отметить, что выбор и использование в данном исследовании вышеперечисленных профессиональных стандартов в качестве основы для идентификации трудовых функций и установлении их взаимосвязи с процессами предприятия является примерным и должен уточняться в каждом конкретном случае, с учетом организационной структуры, штатного расписания и ассортимента выпускаемой продукции предприятия.

Для установления взаимосвязи процессов предприятия рыбной отрасли с трудовыми функциями работников предприятия был проведен анализ девяти выше перечисленных профессиональных стандартов. Взаимосвязь процессов предприятия и регламентированных трудовых функций возможных должностей представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Взаимосвязь процессов предприятия и регламентированных трудовых функций возможных должностей

Должность	Трудовые функции	Процессы предприятия
1	2	3
Директор	- управление производственной деятельностью; - решение всех возникающих проблем на предприятии; - обеспечение нужд предприятия в плане материальной и хозяйственной деятельности; - делегирование необходимых объемов работы между персоналом предприятия.	- общее управление персоналом; - отбор персонала; - расстановка и распределение обязанностей; - контроль производственного процесса; - контроль производственного персонала; - контроль качества продукции; - организация производственных процессов; - работа по существующей нормативной и технической документации; - совершенствование существующей нормативной и технической документации; - разработка новой нормативной и технической документации.
Инженер – технолог	- разработка рецептур и технологических карт; - обеспечение условий для проведения входного контроля; - организация отбора проб для анализов; - контроль за соблюдением технологий производства и условий хранения.	- контроль качества сырья; - контроль качества продукции; - обеспечение сырьем; - организация производственных процессов; - работа по существующей нормативной и технической документации; - совершенствование существующей нормативной и технической документации; - разработка новой нормативной и технической документации; - подготовка инвентаря.
Заведующий складом	- руководство работы склада; - прием сырья; - обеспечение учета сырья; - контроль за соблюдением требований к хранению сырья.	- контроль качества сырья; - обеспечение сырьем; - работа по существующей нормативной и технической документации.

Оператор линии по производству полуфабрикатов (п/ф) и кулинарных изделий	- получение и изучение технической документации по производству продукции; - обслуживание автоматов и поточно-механизированных линий по производству продукции; - производство п/ф и кулинарных изделий.	- производство полуфабрикатов и кулинарных изделий; - работа по существующей нормативной и технической документации.
Оператор коптильной установки	- осуществление процесса копчения; - проверка режимов работы дымогенераторов и коптильных установок для производства продукции.	- копчение; - работа по существующей нормативной и технической документации.
Оператор холодильных установок	- управление процессом замораживания и глазирования продукции; - обслуживание морозильных аппаратов и контроль их работы.	- замораживание и глазирование; - работа по существующей нормативной и технической документации.
Укладчик-упаковщик	- упаковка в необходимый оберточный материал; - наклейка необходимых этикеток и последующая маркировка.	- маркировка; - укладка-упаковка; - работа по существующей нормативной и технической документации.
Уборщик	- уборка и поддержание чистоты на предприятии; - мытье инвентаря и инструментов.	- работа по существующей нормативной и технической документации; - подготовка инвентаря; - уборка и поддержание чистоты на предприятии.
Грузчик	- работы по переносу и погрузке.	- работа по существующей нормативной и технической документации; - разгрузочные работы.

Анализ данных представленных в таблице 1, позволил установить взаимосвязь 9 должностей с выполняемыми 29 трудовыми функциями, которые осуществляются в рамках 23 процессов производственного предприятия. Для идентификации данных в таблице 1, была построена иерархия процессов производственного предприятия рыбной отрасли в виде дерева процессов (рисунок 1).

Данные таблицы 1 и рисунка 1, свидетельствуют о производственной необходимости участия даже ограниченного числа сотрудников предприятия (согласно данным таблицы 1, принимает участие 9 сотрудников) в большом количестве различных производственных процессов (согласно данным таблицы 1, учувствуют в 23 процессах), что обуславливает необходимость обладания ими различными знаниями и трудовыми навыками.

Анализ дерева процессов, представленный на рисунке 1, показал, что производственное предприятие рыбной отрасли представлено структурой макропроцессов с их последующей детализацией более низкие уровни. Так же следует отметить, что основная специфика экономической деятельности предприятия, требующая наличия специальных знаний и умений сотрудников предприятия представлена процессом второго уровня [А3] – «Производственные процессы».

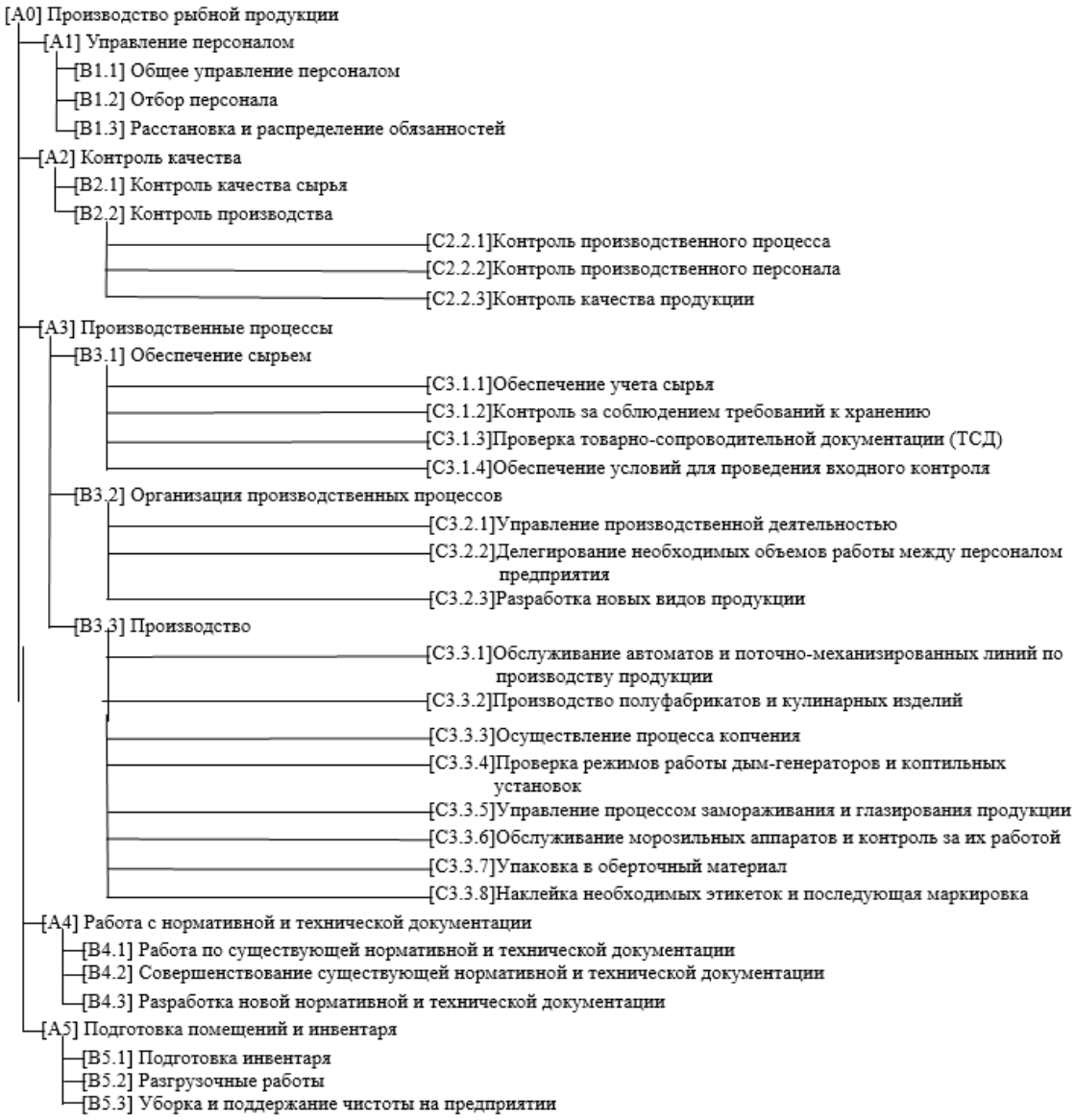

Рисунок 1. Дерево процессов производственного предприятия рыбной отрасли

Для наглядности и сохранения специфики деятельности предприятия рыбной отрасли, дальнейшую разработку методического подхода проводили на основе процесса второго уровня [A3] – «Производственные процессы».

Следующим этапом исследований стало проведение структурирования процесса «Производственные процессы» в целях идентификации механизмов выполнения его подпроцессов. В качестве механизмов выполнения подпроцессов рассматривались должность и ее трудовые функции, участвующие в данном процессе, схема представлена на рисунке 2.

Анализ схемы процесса «Производственные процессы» (рисунок 2) показал, что в процессе производства принимают участие практически все работники предприятия, при этом следует отметить, что их роли как участников производственного процесса сильно разнятся, как в выполняемых задачах, так и получаемых результатах. Необходимость учета данного обстоятельства при разработке методического подхода очевидна. С этой целью была построена «Матрица ответственности» процесса «Производственные процессы», что позволило четко описать систему соподчинения персонала с распределением ответственности между ними. Матрица ответственности представлена на рисунке 3.

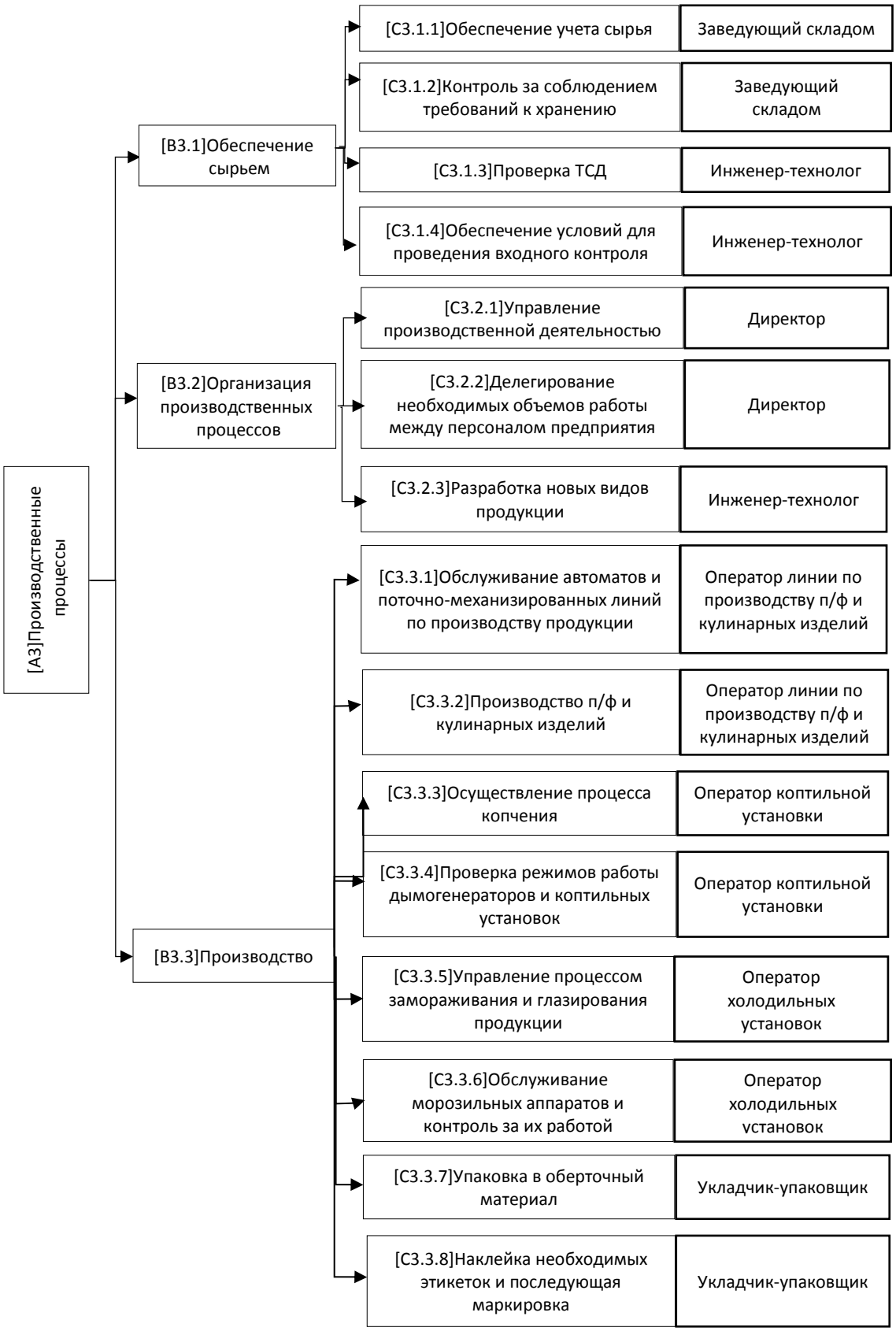

Рисунок 2. Схема процесса «Производственные процессы»

Должности / Процессы	Директор	Инженер-технолог	Заведующий складом	Оператор линии по производству полуфабрикатов и кулинарных изделий	Оператор коптильной установки	Оператор холодильных установок	Укладчик-упаковщик
[С3.1.1]Обеспечение учета сырья	У*	И**	О***	И	И	И	И
[С3.1.2]Контроль за соблюдением требований к хранению	У	К****	О				
[С3.1.3]Проверка ТСД	У	О	К				
[С3.1.4]Обеспечение условий для проведения входного контроля	У	О					
[С3.2.1]Управление производственной деятельностью	О	И	И	И	И	И	И
[С3.2.2]Делегирование необходимых объемов работы между персоналом предприятия	О	И	И	И	И	И	И
[С3.2.3]Разработка новых видов продукции	У	О		И	И	И	И
[С3.3.1]Обслуживание автоматов и поточно-механизированных линий по производству продукции	У	К		О			
[С3.3.2]Производство п/ф и кулинарных изделий	У	К		О			
[С3.3.3]Осуществление процесса копчения	У	К			О		
[С3.3.4]Проверка режимов работы дымогенераторов и коптильных установок	У	К			О		
[С3.3.5]Управление процессом замораживания и глазирования продукции	У	К				О	
[С3.3.6]Обслуживание морозильных аппаратов и контроль за их работой	У	К				О	
[С3.3.7]Упаковка в оберточный материал	У	К					О
[С3.3.8]Наклейка необходимых этикеток и последующая маркировка	У	К					О

*- «У – утверждает» - тот, кто утверждает результат;
**- «И – информирует» - тот, кого обязательно надо информировать о полученном результате;
***- «О – отвечает» - тот, кто несет ответственность за данный результат;
****- «К – консультирует» - тот, кто дает дополнительные ориентиры для своевременного получения качественного результата.

Рисунок 3. Матрица ответственности процесса «Производственные процессы»

Главным преимуществом использования матрицы ответственности (рисунок 3) является, то, что она позволяет распределить и сбалансировать ответственность по выполнению процессов предприятия между его участниками, а также дает возможность иметь актуальный документ, на основании которого можно выстроить систему прямого контроля промежуточных результатов производственного процесса предприятия и спроса с ответственных лиц информации по задачам данного процесса.

В соответствии с вышесказанным следующим этапом разработки методического подхода стала формализация результатов участия различных должностных лиц в производственном процессе. Формализация результатов участия различных должностных лиц в производственном процессе проводилась с их детализацией до простых действий, заявленных в

должностных обязанностях работников, для последующей оценке результативности протекающих процессов.

Результаты формализации результатов участия различных должностных лиц в производственном процессе представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Формализация результатов участия различных должностных лиц в производственном процессе

Производственный процесс	Должность	Подпроцесс	Результат подпроцесса
1	2	3	4
[В3.1]Обеспечение сырьем	Заведующий складом	[С3.1.1]Обеспечение учета сырья	Ведение журнала учета сырья
		[С3.1.2]Контроль за соблюдением требований к хранению	Ведение журнала учета режимов хранения (температура, влажность)
	Инженер-технолог	[С3.1.3]Проверка ТСД	Хранение заключений о результатах входного контроля и ТСД
		[С3.1.4]Обеспечение условий для проведения входного контроля сырья	Ведение журнала учета результатов входного контроля
[В3.2]Организация производственных процессов	Директор	[С3.2.1]Управление производственной деятельностью	Создание установленных условий в производственных помещениях
		[С3.2.2]Делегирование необходимых объемов работы между персоналом предприятия	Составление матрицы ответственности
	Инженер-технолог	[С3.2.3]Разработка новых видов продукции	Разработка нормативной и технической документации
[В3.3]Производство	Оператор линии по производству п/ф и кулинарных изделий	[С3.3.1]Обслуживание автоматов и поточно-механизированных линий по производству продукции	Ведение журнала учета обслуживания автоматов и поточно-механизированных линий
		[С3.3.2]Производство п/ф и кулинарных изделий	Готовая продукция, соответствующая требованиям нормативной документации и ТР ТС* (ТР ЕАЭС**)
	Оператор коптильной установки	[С3.3.3]Осуществление процесса копчения	Готовая копченная продукция, соответствующая требованиям нормативной документации и ТР ТС* (ТР ЕАЭС**)
		[С3.3.4]Проверка режимов работы дымогенераторов и коптильных установок	Ведение журнала учета режимов работы дымогенераторов и коптильных установок
	Оператор холодильных установок	[С3.3.5]Управление процессом замораживания и глазирования продукции	Готовая замороженная и глазированная продукция, соответствующая требованиям нормативной документации и ТР ТС* (ТР ЕАЭС**)
		[С3.3.6]Обслуживание морозильных аппаратов и контроль за их работой	Ведение журнала учета обслуживания морозильных аппаратов
	Укладчик-упаковщик	[С3.3.7]Упаковка в оберточный материал	Ведение журнала учета расхода оберточного материала
		[С3.3.8]Наклейка необходимых этикеток и последующая маркировка	Ведение журнала учета готовой продукции

* ТР ТС – Технические регламенты Таможенного союза.

** ТР ЕАЭС – Технический регламент Евразийского экономического союза.

Представленные в таблице 2 промежуточные результаты выполнения производственного процесса характеризуются большой долей субъективизма, так как имеют высокую степень зависимости от человеческого фактора: личной вовлеченности в процессы предприятия, выполнения правил внутреннего распорядка, личной мотивация, желанию к саморазвитию и др. Для минимизации негативного влияния человеческого фактора на результат производственного процесса были идентифицированы возможные проблемы процесса (риски) связанные с человеческим фактором, а также предложены методы управления по их минимизации.

Результаты идентификации проблем процесса (рисков) «Производственный процесс» представлены в таблице 3.

Выбор методов управления для минимизации проблем процесса (рисков) «Производственный процесс», представлен в таблице 4.

Таблица 3.

Идентификация проблем процесса (рисков) «Производственный процесс»

Производственный процесс	Подпроцесс	Проблема процесса (риски)
1	2	3
[В3.1]Обеспечение сырьем	[С3.1.1]Обеспечение учета сырья	Ошибки при ведение журнала учета сырья
	[С3.1.2]Контроль за соблюдением требований к хранению	Ошибки при ведение журнала учета режимов хранения (температура, влажность)
	[С3.1.3]Проверка товарно-сопроводительных документов (ТСД)	Потеря заключений о результатах входного контроля и ТСД
	[С3.1.4]Обеспечение условий для проведения входного контроля сырья	Ошибки при ведение журнала учета результатов входного контроля
[В3.2]Организация производственных процессов	[С3.2.1]Управление производственной деятельностью	Создание условий в производственных помещениях, не соответствующих требованиям нормативной и технической документации
	[С3.2.2]Делегирование необходимых объемов работы между персоналом предприятия	Составление матрицы ответственности без учета квалификаций и компетенций персонала
	[С3.2.3]Разработка новых видов продукции	Ошибки при разработки нормативной и технической документации. Отсутствие учета требований, установленных в ГОСТ серии 9000
[В3.3]Производство	[С3.3.1]Обслуживание автоматов и поточно-механизированных линий по производству продукции	Ошибки при ведение журнала учета обслуживания автоматов и поточно-механизированных линий
	[С3.3.2]Производство полуфабрикатов и кулинарных изделий	Готовая продукция, несоответствующая требованиям нормативной документации и ТР ТС* (ТР ЕАЭС**)
	[С3.3.3]Осуществление процесса копчения	Готовая копченная продукция, несоответствующая требованиям нормативной документации и ТР ТС* (ТР ЕАЭС**)
	[С3.3.4]Проверка режимов работы дымогенераторов и коптильных установок	Ошибки при ведение журнала учета режимов работы дымогенераторов и коптильных установок
	[С3.3.5]Управление процессом замораживания и глазирования продукции	Готовая замороженная и глазированная продукция, несоответствующая требованиям нормативной документации и ТР ТС* (ТР ЕАЭС**)

	[С3.3.6]Обслуживание морозильных аппаратов и контроль за их работой	Ошибки при ведение журнала учета обслуживания морозильных аппаратов
	[С3.3.7]Упаковка в оберточный материал	Ошибки при ведение журнала учета расхода оберточного материала
	[С3.3.8]Наклейка необходимых этикеток и последующая маркировка	Ошибки при ведение журнала учета готовой продукции

Таблица 4.

Выбор методов управления для минимизации проблем процесса (рисков) «Производственный процесс»

Проблема процесса	Метод управления для устранения проблемы
1	2
Ошибки при ведение журнала учета сырья	Разработка документированной процедуры (ДП) с указанием правил ведения журнала учета сырья
Ошибки при ведение журнала учета режимов хранения (температура, влажность)	Разработка документированной процедуры (ДП) с указанием правил ведения журнала учета режимов хранения
Потеря заключений о результатах входного контроля и ТСД	Усиленный контроль за хранением входящей документации
Ошибки при ведение журнала учета результатов входного контроля	Разработка документированной процедуры (ДП) с указанием правил ведения журнала учета результатов входного контроля
Создание условий в производственных помещениях, не соответствующих требованиям нормативной и технической документации	Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы) для точного определения причин, по которым не соблюдались условия в производственных помещениях, соответствующие требованиям нормативной и технической документации
Составление матрицы ответственности без учета квалификаций и компетенций персонала	Контрольные листы (анкеты) для выбора более добросовестных и легкообучаемых сотрудников. Усиленный учет квалификаций и компетенций персонала.
Ошибки при разработки нормативной и технической документации. Отсутствие учета требований, установленных в ГОСТ серии 9000.	Поиск дополнительных источников информации. Контрольные листы (анкеты) для выбора более добросовестных и легкообучаемых сотрудников
Ошибки при ведение журнала учета обслуживания автоматов и поточно-механизированных линий	Разработка документированной процедуры (ДП) с указанием правил ведения журнала учета обслуживания автоматов и поточно-механизированных линий
Готовая продукция, несоответствующая требованиям нормативной документации и ТР ТС* (ТР ЕАЭС**)	Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы) для точного определения процесса на котором не соблюдается технологический режим
Готовая копченная продукция, несоответствующая требованиям нормативной документации и ТР ТС* (ТР ЕАЭС**)	Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы) для точного определения процесса на котором не соблюдается технологический режим
Ошибки при ведение журнала учета режимов работы дымогенераторов и коптильных установок	Разработка документированной процедуры (ДП) с указанием правил ведения журнала учета режимов работы дымогенераторов и коптильных установок
Готовая замороженная и глазированная продукция, несоответствующая требованиям нормативной документации и ТР ТС* (ТР ЕАЭС**)	Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы) для точного определения процесса на котором не соблюдается технологический режим

Ошибки при ведение журнала учета обслуживания морозильных аппаратов	Разработка документированной процедуры (ДП) с указанием правил ведения журнала учета обслуживания морозильных аппаратов
Ошибки при ведение журнала учета расхода оберточного материала	Разработка документированной процедуры (ДП) с указанием правил ведения журнала учета расхода оберточного материала
Ошибки при ведение журнала учета готовой продукции	Разработка документированной процедуры (ДП) с указанием правил ведения журнала учета готовой продукции

Предложенные в таблице 4 методы управления являются механизмом управления, который позволяет решать производственные задачи и составляет основу методологии управления персоналом на основе которой осуществляется координация деятельности персонала предприятия в процессе его функционирования. Для реализации предложенных методов на практике предприятию целесообразно провести их документирование в виде документированных процедур (примерный перечень и названия представлены в таблице 5) а также провести алкализацию должностных инструкций предприятия персонала с указанием в них конкретных трудовых функций, знаний и умений в зависимости от их роли в производственных процессах предприятия. Разработка и утверждение на предприятии подобной внутренней документации, переводит требования к знаниям, умения и навыкам должностных лиц в разряд обязательных подлежащих постоянному контролю.

Обобщая все вышесказанное на основании проведенного исследования по разработке методического подхода совершенствования деятельности производственного предприятия на основе управления персоналом были структурированы основные этапы его разработки и представлены на рисунке 4.

Рисунок 4. Этапы разработки методического подхода к совершенствованию деятельности производственного предприятия на основе управления персоналом

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, обобщая все вышесказанное можно сделать вывод, что использование профессиональных стандартов, а именно содержащихся в них трудовых функций, позволяет выстроить систему управления персоналом в прямой зависимости с уровнем качества выпускаемой продукции. Применение структурированных схем производственных процессов, предложенных авторами в ходе разработки методического подхода наглядно показывают место и роль конкретной должности в ходе выполняемого процесса, обеспечивает прозрачность контроля за промежуточными результатами производственного процесса, за выполнением трудовых функций каждого из его участником, а так же позволяет прогнозировать ожидаемый результат по каждому участнику производственной деятельности, что в конечном итоге окажет положительное влияние на эффективность деятельности предприятия и обеспечит стабильные экономические показатели. iea

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Габибова М.Ш. Пути повышения конкурентоспособности предприятия // Актуальные вопросы экономики и управления. - М.: Буки-Веди, 2015. - С. 85-87.
2. Леонов О.А., Темасова Г.Н., Вергазова Ю.Г. Управление качеством. - СПб.: Лань, 2019. - 180 с.
3. ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Системы менеджмента качества. Требования. – Введ. 2015-11-01. – М.: Открытое акционерное общество «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС»), 2015. - 32 с.
4. Шукурова Е.Ф. Современные аспекты управления персоналом предприятия // Материалы V Международной научно-технической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Комплексные исследования в рыбохозяйственной отрасли». - Владивосток: Дальрыбвтуз, 2019. - С. 158-161.
5. Приказ Минтруда РФ «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства»» от 08.09.2014 № 609н // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2015 г. № 8. с изм. и допол. в ред. от 28.01.2017 г.
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области проектирования автоматизированных систем управления технологическими процессами»» от 03.04.2020 № 478н // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru. – 2020 г.
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист административно-хозяйственной деятельности»» от 02.02.2018 № 49н // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru. - 2018 г.
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Оператор линии по производству полуфабрикатов и кулинарных изделий из рыбы и морепродуктов»» от 22.12.2014 № 1067н // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru. - 2015 г.
9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Оператор коптильной установки»» от 22.12.2014 № 1088н // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru. - 2015 г.
10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Оператор холодильных установок»» от 25.12.2014 № 1127н // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru. - 2015 г.
11. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Оператор поточных линий»» от 21.12.2015 № 1093н // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru. - 2016 г.
12. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по профессиональной уборке»» от 13.09.2016 № 507н // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru. - 2016 г.
13. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта

«Механизатор (докер-механизатор) комплексной бригады на погрузочно-разгрузочных работах»» от 29.05.2019 № 367н // Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru. - 2019 г.

DEVELOP A METHODICAL APPROACH TO IMPROVING THE PER-FORMANCE OF THE PRODUCTION COMPANY ON THE BASIS OF HR

Glebova Elena Velorievna, candidate of technical Sciences, associate Professor, Far Eastern state technical fisheries University, Vladivostok
Shukurova Ekaterina Fedorovna, magister, Far Eastern state technical fisheries University, Vladivostok

One of the means to ensure the effective operation of the company in accordance with GOST R ISO 9001-2015 «Quality management systems. Requirements» is the management of human resources, which consists in determining the needs and providing the enterprise with officials whose professionalism will ensure the operation and management of all processes of the enterprise. The development of a me-thodical approach to improving the performance of the production company on the basis of personnel management, taking into account the requirements of profes-sional standards, ensures that the impact of the human factor on the performance of the enterprise, as well as the possibility of direct control of interim and final re-sults by demand from production officials.

Keywords: production, HR management, professional standards, labor functions, process tree, process mechanism, responsibility matrix, methodical approach

REFERENCES:

1. Gabibova M.SH. Puti povysheniya konkurentosposobnosti predpriyatiya [*Ways of increasing the competitiveness of the enterprise*] // Aktual'nyye voprosy ekonomiki i upravleniya [*Actual problems of economics and management*]. - M.: Buki-Vedi, 2015. - pp. 85-87.
2. Leonov O.A., Temasova G.N., Vergazova YU.G. Upravleniye kachestvom [*Quality control*]. - SPb.: Lan', 2019. - 180 p.
3. GOST R ISO 9001–2015. Sistemy menedzhmenta kachestva. Trebovaniya [*GOST R ISO 9001–2015. Quality management systems. Requirements*]. – M.: OAO «VNIIS», 2015. - 32 p.
4. Shukurova Ye.F. Sovremennyye aspekty upravleniya personalom predpriyatiya [*Modern aspects of enterprise personnel management*] // Materialy V Mezhdunarodnoy nauchno-tekhnicheskoy konferentsii studentov, aspirantov i molodykh uchenykh «Kompleksnyye issledovaniya v rybokhozyaystvennoy otrasli» [*Proceedings of the V International scientific and technical conference of students, graduate students and young scientists "Comprehensive research in the fishery industry."*]. - Vladivostok: Dal'rybvtuz, 2019. - S. 158-161.
5. Prikaz Mintruda RF «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Spetsialist po strategicheskomu i takticheskomu planirovaniyu i organizatsii proizvodstva»» ot 08.09.2014 № 609n [*Order of the Ministry of Labor of the Russian Federation "On the approval of the professional standard" Specialist in strategic and tactical planning and organization of production "" dated 09/08/2014 No. 609n*] // Byulleten' normativnykh aktov federal'nykh organov ispolnitel'noy vlasti. 2015 g. № 8. s izm. i dopol. v red. ot 28.01.2017 g.
6. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noy zashchity Rossiyskoy Federatsii «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Spetsialist v oblasti proyektirovaniya avtomatizirovannykh sistem upravleniya tekhnologicheskimi protsessami»» ot 03.04.2020 № 478n [*Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation "On the approval of the professional standard" Specialist in the design of automated control systems for technological processes "" dated 03.04.2020 No. 478n*] // Ofitsial'nyy internet-portal pravovoy informatsii www.pravo.gov.ru. – 2020 g.
7. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noy zashchity Rossiyskoy Federatsii «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Spetsialist administrativno-khozyaystvennoy deyatel'nosti»» ot 02.02.2018 № 49n [*Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation "On the approval of the professional standard" Specialist in administrative and economic activities "dated 02.02.2018 No. 49n*] // Ofitsial'nyy internet-portal pravovoy informatsii www.pravo.gov.ru. - 2018 g.

8. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noy zashchity Rossiyskoy Federatsii «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Operator linii po proizvodstvu polufabrikatov i kulinarnykh izdeliy iz ryby i moreproduktov»» ot 22.12.2014 № 1067n [*Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation "On the approval of the professional standard" Operator of the line for the production of semi-finished products and culinary products from fish and seafood "dated December 22, 2014 No. 1067n*] // Ofitsial'nyy internet-portal pravovoy informatsii www.pravo.gov.ru. - 2015 g.
9. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noy zashchity Rossiyskoy Federatsii «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Operator koptil'noy ustanovki»» ot 22.12.2014 № 1088n [*Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation "On the approval of the professional standard" Operator of a smoking installation "dated December 22, 2014 No. 1088n*] // Ofitsial'nyy internet-portal pravovoy informatsii www.pravo.gov.ru. - 2015 g.
10. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noy zashchity Rossiyskoy Federatsii «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Operator kholodil'nykh ustanovok»» ot 25.12.2014 № 1127n [*Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation "On the approval of the professional standard" Operator of refrigeration units "dated 25.12.2014 No. 1127n*] // Ofitsial'nyy internet-portal pravovoy informatsii www.pravo.gov.ru. - 2015 g.
11. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noy zashchity Rossiyskoy Federatsii «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Operator potochnykh liniy»» ot 21.12.2015 № 1093n [*Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation "On the approval of the professional standard" Operator of production lines "dated 21.12.2015 No. 1093n*] // Ofitsial'nyy internet-portal pravovoy informatsii www.pravo.gov.ru. - 2016 g.
12. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noy zashchity Rossiyskoy Federatsii «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Spetsialist po professional'noy uborke»» ot 13.09.2016 № 507n [*Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation "On the approval of the professional standard" Professional cleaning specialist "dated 09.13.2016 No. 507n*] // Ofitsial'nyy internet-portal pravovoy informatsii www.pravo.gov.ru. - 2016 g.
13. Prikaz Ministerstva truda i sotsial'noy zashchity Rossiyskoy Federatsii «Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Mekhanizator (doker-mekhanizator) kompleksnoy brigady na pogruzochno-razgruzochnykh rabotakh» ot 29.05.2019 № 367n [*Order of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation "On the approval of the professional standard" Machine operator (docker machine operator) of a complex team at loading and unloading operations "" dated May 29, 2019 No. 367n*] // Ofitsial'nyy internet-portal pravovoy informatsii www.pravo.gov.ru. - 2019 g.