

---

Герасимова Е.Б., Герасимов Б.И., Евсейчев А.И., Спиридонов С.П. Феноменология управления: управление качеством национального института стандартизации // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования, 2018. № 3(43).

УДК 333 (075.8)

## **ФЕНОМЕНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ: УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НАЦИОНАЛЬНОГО ИНСТИТУТА СТАНДАРТИЗАЦИИ**

**Герасимова Е.Б.**, доктор экономических наук, профессор ФГБОУ ВО «Финансовый университет при правительстве Российской Федерации».

**Герасимов Б.И.**, доктор экономических наук, доктор технических наук, профессор, ФГУП «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»)

**Евсейчев А.И.**, кандидат экономических наук, руководитель Центра поддержки молодежных инициатив АО МК «Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тамбовской области» при Администрации Тамбовской области.

**Спиридонов С.П.**, доктор экономических наук, доцент ФГБОУ ВО «ТГТУ».

*Аннотация: выявлены концепты наблюдаемости и управляемости феномена «управление» в поле управления качеством национального института стандартизации.*

**Ключевые слова:** феноменология, феномен, управление, качество, институт, стандартизация, управляемость, наблюдаемость.

UDC 333 (075.8)

## **PHENOMENOLOGY OF MANAGEMENT: QUALITY MANAGEMENT OF THE NATIONAL STANDARDIZATION INSTITUTE**

**Gerasimova E.B.**, doctor of economic Sciences, Professor of department the «Financial University under the government of the Russian Federation».

**Gerasimov B.I.**, doctor of economic Sciences, doctor of technical Sciences, Professor, FSUE «Russian research and development information center on standartization, metrology and compliance check» (FSUE «STANDARTINFORM»).

**Evseichev A.I.**, Candidate of Science (Economics), Head of the Center for Support of Youth Initiatives of AO MK «Fund for Assistance to Small and Medium Business Lending» of the Tambov Region Administration.

**Spiridonov S.P.**, Doctor of Economics, Associate Professor of the FGBOU VO «TSTU».

*Abstract: The concepts of observability and controllability of the phenomenon of «management» in the field of quality management of the national institute of standardization are revealed.*

**Keywords:** phenomenology, phenomenon, management, quality, institute, standardization, controllability, observability.

---

Феноменологическое поле субъектного феномена «управление» переводит («бросает» вперед [1]) объект, по сущности как «самостоятельный центр бытийной активности» [1], из начального состояния функционирования (состояние «покоя» – статика) в динамическое состояние функционирования с целью выполнения миссии феномена «управление» по качеству управления.

При этом «объект (как феномен – авт. ком.) представляет собой выделенный относительно обособленный фрагмент реальности (реальный мир – авт. ком.), самостоятельно организующий и поддерживающий себя посредством имманентных механизмов воспроизводства (онтологическая трактовка – авт. ком.) либо познающим субъектом (на объект направлена активность субъекта – авт. ком.) в ходе познавательной деятельности» (гносеологическая трактовка – авт. ком.) [1].

По структуре феномен «управление», принадлежащий полю нечетких феноменов «управление» актуализируется в поле информационной парадигмы «управление» (рис. 1) информационным кортежем понятий (управление в большом – optimal управление – управление в малом).

Источником конструирования «управления в большом» послужили разработки древнекитайских философов школы Конфуция [2], согласно которым миссия феномена «управление» направлена на гармонизацию объектов как «фрагментов реальности» [1].

Аналитическая философия феномена «управление в большом» как семейство аналитических концептов (концепты анализа) выделяет следующие «рецепты» гармонизации.

1. Нормальное состояние функционирования феномена «управление в большом» гармонизируют феномены стандартизации [3].

2. Нечеткое множество феноменов «объекты» как фрагментов реального мира гармонизирует посредством феноменов стандартизации нечеткое множество «объекты» нереального мира: виртуальный мир.

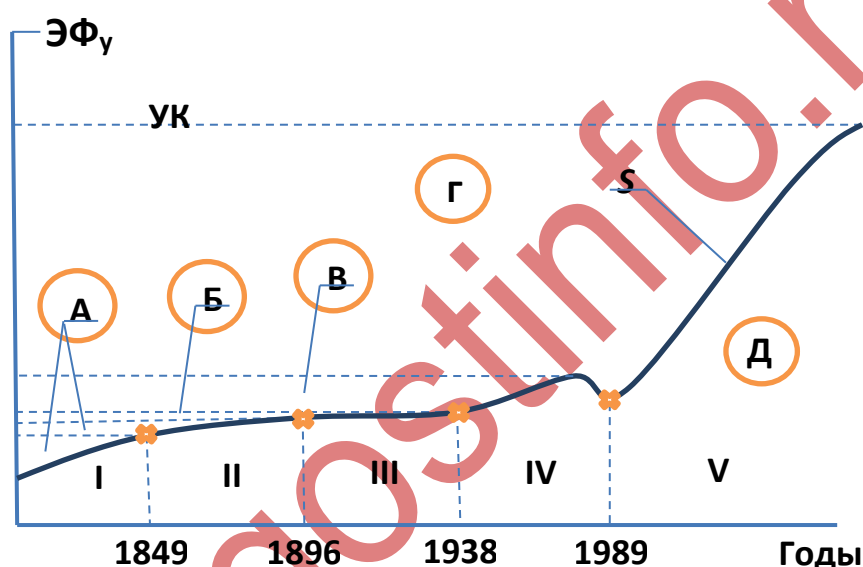


Рис. 1. Парадигмы управления:

ЭФ<sub>y</sub> – эффективность управления; А – управление как философская категория;  
 Б – управление как статическая экономическая категория; В – управление как статико-динамическая экономическая категория; Г – управление как динамическая экономическая категория; Д – зона состояния функционирования национального института стандартизации.  
 Парадигмы управления: I – философская – философское (феноменологическое) управление: аналоговое управление; II – механистическая – механистическое управление: аналоговое управление; III – кибернетическая – кибернетическое управление: аналоговое управление; IV – системная – системное управление: аналоговое и оцифрованное управление; V – информационная – информационное управление: аналоговое, оцифрованное и цифровое управление; S-образная кривая развития управления;  
 ✘ – реперные точки (точки бифуркаций); УК – уровень качества

При этом «вброс» (старт) феноменологической классификации нечеткого множества «объекты» производится по признаку парадигм управления (рис. 1) с

учетом принципа припасовывания парадигмы феномена «управление»: «память» накопления качества парадигмы феномена «управление».

«Управление в большом» конструируется, как правило, в системах управления качеством нечеткого множества «объекты». Такую «конструкцию» феномена «управление в большом» обеспечивает национальный институт стандартизации, входящий как феномен «объект» в нечеткое множество феноменов «объекты» посредством системы управления качеством воспроизводственного цикла национального института стандартизации в соответствии со структурой (рис. 2).

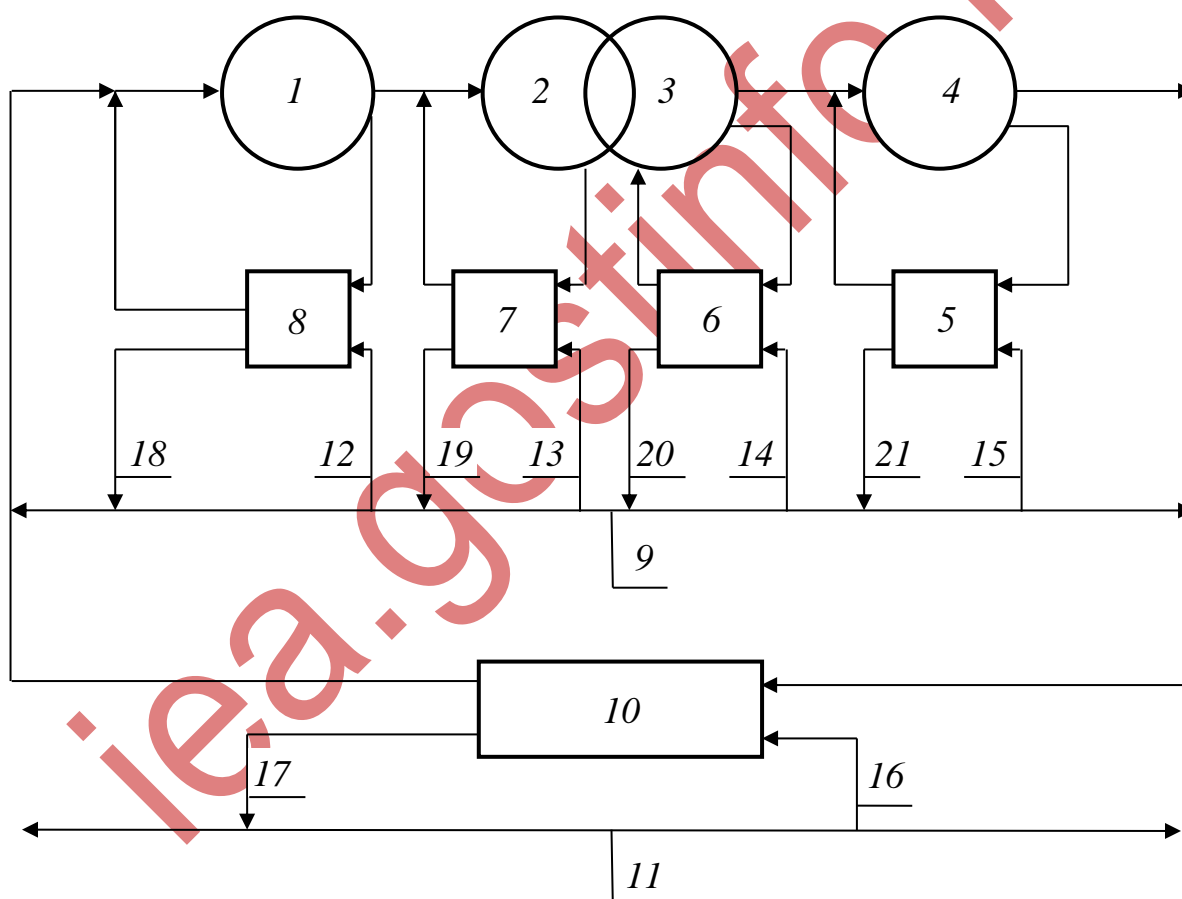


Рис. 2. Структурная схема управления качеством воспроизводственного цикла расслоенного экономического пространства национального института стандартизации:

1 – сфера экономического пространства цикла «Производство» национального института стандартизации; 2 – сфера экономического пространства цикла «Распределение» национального института стандартизации; 3 – сфера экономического пространства цикла «Обмен» национального института стандартизации; 4 – сфера экономического пространства

цикла «Потребление» национального института стандартизации;  
 5 – 8, 10 – институциональные регуляторы; 9 – платформа качества; 11 – платформа стандартизации; 12 – 15 – программы государственно-частного партнерства по качеству национального института стандартизации; 16 – программа государственно-частного партнерства по стандартизации национального института стандартизации;  
 17 – 21 – цифровые индикаторы эффективности и(или) качества управления

Воспроизводственный цикл состояния функционирования национального института стандартизации выделяет оптимальную структуру построения национального института стандартизации в виде схемы сценарного моделирования национального института стандартизации (рис. 3).

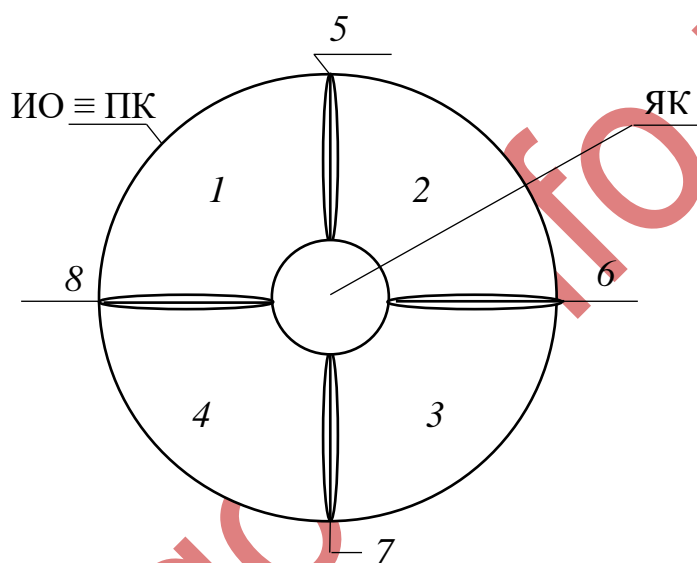


Рис. 3. Схема сценарного регулирования оптимальной структуры национального института стандартизации:

1 – национальный институт объектов стандартизации; 2 – национальный институт технических комитетов по стандартизации; 3 – национальный институт документов по стандартизации; 4 – национальный институт рынка стандартизации; 5 – 8 – пространство синергизма; ЯК – ядро качества; ИО ≡ ПК – институциональная оболочка ≡ петля качества

Феномен «optimal управление» как субъект трансформации феноменологических объектов с комплексной моделью  $M_0 = Re_0 + iIm_0$  ( $Re_0$  – модель качества реального объекта;  $Im_0$  – модель качества интерактивного объекта в расслоенном интернет экономическом пространстве) формирует расслоенное пространство оптимального управления феноменами «объекты».

Феномен «optimal управление» «конструирует» оптимальную структуру феномена «объект» (структурная оптимизация) и оптимальные параметры качества оптимальной структуры феномена «объект» (параметрическая оптимизация) по критериям ценности (полезности) и эффективности состояний функционирования феномена «объект» как в статике, так и в динамике.

Феномен «optimal управление» отражает, как правило, внутреннюю сущность феномена «управление» и в свою очередь управляет состоянием функционирования феномена «управление в большом» по выбору:

а) оптимальной структуры феномена «объект»;

б) оптимальных параметров качества оптимальной структуры феномена «объект» по гарантированным данным программ  $\Pi_i, i = \overline{1, n}$  (где  $n$  – количество программ) как опорных параметров качества состояния функционирования феномена «объект» в статике и динамике.

Структурная схема управления качеством воспроизводственного цикла национального института стандартизации (рис. 3) доказательно подтверждает данное умозаключение по силлогизму феномена «управление».

Феномен «управление в малом» по функциям качества принадлежности к четкому множеству феноменов «объекты» «конструирует» четкое множество параметров качества феномена «объект», обеспечивающих эффективность состояния и функционирования феномена «объект». Функцию качества феномена «объект» вырабатывает платформа гибких систем менеджмента качества [4] феномена «объект», интегративно, как ядро качества, входящая в платформу качества (рис. 4).

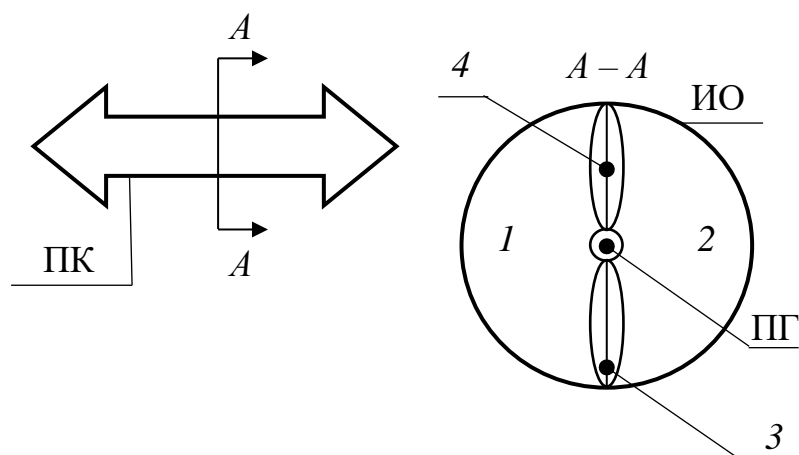


Рис. 4. Структура платформы качества:

1 – платформа качества расслоенного экономического пространства реального мира: реальные объекты как объекты стандартизации качества; 2 – платформа качества расслоенного экономического пространства виртуального мира: виртуальные объекты как объекты стандартизации качества; 3, 4 – пространства синергизма; ИО – институциональная оболочка; ПГ – платформа гибких систем менеджмента качества; ПК – платформа качества

Наиболее устойчиво такая метаморфоза проявляется для феномена «объект» как «национальный институт стандартизации», поскольку как феномен «управление», так и феномен «стандартизация» обеспечивают гармонизацию реального и виртуального расслоенных экономических пространств по критерию качества феноменов «объекты» как объектов стандартизации.

#### Список использованных источников и литературы:

1. Словарь философских терминов / под науч. ред. В. Г. Кузнецова. – М. : ИНФРА-М, 2004. – С. 385.
2. Древнекитайская философия. Собрание текстов. В 2-х т. Т. 1. – М. : Мысль, 1972. – 363 с.
3. Феноменология стандартизации: Этюды – 2016 / Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов, В.В. Гудошников, и др. – М.: Русайнс, 2017. – 220 с.
4. Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – 160 с.

© Герасимова Е.Б.  
© Герасимов Б.И.  
© Евсейчев А.И.  
© Спиридонов С.П.

iea.gostinfo.ru