

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ. ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ, АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Еремин В.А., первый заместитель директора, ФБУ «Кузбасский ЦСМ»

Томилова Е.Л., начальник сектора сертификации продукции и услуг, ФБУ «Кузбасский ЦСМ»

Трофимова Н.Б., канд. техн. наук, начальник отдела технического регулирования, стандартизации и сертификации, ФБУ «Кузбасский ЦСМ»

В настоящей статье раскрывается вопрос привлечения органами по сертификации испытательных лабораторий для проведения испытаний в рамках сертификации продукции. Приводятся обязательные требования, установленные нормативными документами, а также практический опыт работы органа по сертификации, осуществляющего работы по сертификации продукции как в обязательной, так и добровольной сфере. Предложен поэтапный порядок привлечения испытательных лабораторий в обобщенном виде по всей области аккредитации органа по сертификации, а также алгоритм выбора испытательной лаборатории по каждой полученной заявке на сертификацию, разработаны и приведены примеры оформления соответствующих записей. Обозначены актуальные проблемы взаимодействия органов по сертификации с испытательными лабораториями в текущей экономической и геополитической ситуации, оказывающие негативное влияние на деятельность органов по сертификации и деструктивно сказывающиеся на добросовестных участниках сферы оценки соответствия.

Ключевые слова: сертификация, испытания, лаборатория, аккредитация.

ВВЕДЕНИЕ

Подтверждение соответствия продукции третьей стороной (сертификация) проводится органом по сертификации по одной из установленных схем сертификации. Наиболее часто применяемые схемы сертификации содержат такой элемент, как испытания образцов продукции [1, 2]. Неотъемлемой частью работы органов по сертификации продукции является взаимодействие с испытательными лабораториями.

Взаимодействие органа по сертификации и испытательной лаборатории является важным фактором для обеспечения качества и безопасности продукции. Орган по сертификации отвечает за проведение оценки соответствия продукции требованиям технических регламентов и документов по стандартизации, а испытательная лаборатория – за проведение испытаний продукции на соответствие заявленным требованиям [3]. Правильно выстроенное взаимодействие между ними позволяет обеспечить надежность результатов испытаний и оценки соответствия

продукции, а также влияет на сроки и стоимость сертификации для заявителя.

ПОРЯДОК ПРИВЛЕЧЕНИЯ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ В РАМКАХ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

Подтверждение соответствия в Российской Федерации осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.12.2002 № 184–ФЗ «О техническом регулировании»¹. Согласно установленным терминам:

- «сертификация – форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров;

¹ Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (в ред. от 01.09.2023).

- орган по сертификации – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации» [4].

Таким образом, сертификация (как обязательная, так и добровольная) может проводиться только органом по сертификации, аккредитованным в соответствии с действующим национальным законодательством, то есть с Федеральным законом от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

Органы по сертификации продукции, выполняющие работы по обязательной сертификации продукции в соответствии с требованиями технических регламентов Евразийского экономического союза (Таможенного союза), в соответствии с требованием Решения Совета Евразийской экономической комиссии от 18.04.2018 № 44 «О типовых схемах оценки соответствия» могут привлекать к проведению лабораторных испытаний только аккредитованные испытательные лаборатории, включенные в единый реестр органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза.

Органы по сертификации продукции, выполняющие работы по обязательной сертификации продукции, включенной в единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 23.12.2021 № 2425, в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 24.07.2021 № 1265 «Об утверждении Правил обязательного подтверждения соответствия продукции, указанной в абзаце первом пункта 3 статьи 46 Федерального закона «О техническом регулировании» могут привлекать к проведению лабораторных испытаний только аккредитованные испытательные лаборатории.

Критерии аккредитации органов по сертификации установлены Приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации». Для органов по сертификации продукции, выполняющих работы по добровольной сертификации продукции, является обязательным соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг». Согласно п. 6.2.2 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012 орган по сертификации должен привлекать к работам по оцениванию только организации, удовлетворяющие требованиям соответствующих международных стандартов, для привлекаемой испытательной лаборатории это ISO/IEC 17025². На территории Российской Федерации

используется идентичный международному стандарту ISO/IEC 17025:2017 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» (General requirements for the competence of testing and calibration laboratories, IDT) межгосударственный стандарт ГОСТ ISO/IEC 17025–2019³. Соответствие испытательной лаборатории требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 подтверждается наличием аккредитации в национальной системе аккредитации, так как это является требованием критериев аккредитации в соответствии с Приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707. Таким образом, лабораторные испытания продукции для целей добровольной сертификации проводятся также в аккредитованных испытательных лабораториях.

Согласно п. 6.2.2.4 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012 орган по сертификации несет ответственность за все виды деятельности, переданные поставщикам субподрядных работ, в связи с чем органу по сертификации необходимо уделить должное внимание правильности формирования подходов к привлечению испытательных лабораторий в рамках проведения работ по сертификации.

Процесс привлечения испытательной лаборатории должен включать следующие этапы:

- оценка испытательных лабораторий;
- заключение договоров с одобренными испытательными лабораториями;
- составление и ведение перечня одобренных испытательных лабораторий;
- выбор испытательной лаборатории для работы по конкретной заявке;
- анализ сведений о действующей области аккредитации в процессе сертификации;
- осуществление корректирующих действий в случае выявления несоответствий.

1. Оценка испытательной лаборатории

Аккредитованная испытательная лаборатория осуществляет работы в рамках утвержденной области аккредитации, размещенной в соответствии с требованиями статьи 26 Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» в реестре аккредитованных лиц на официальном сайте Федеральной службы по аккредитации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.fsa.gov.ru).

Форма области аккредитации испытательной лаборатории установлена Приказом Минэкономразвития России от 16.08.2021 № 496 «Об утверждении форм заявления об аккредитации, заявления о расширении области аккредитации, заявления о сокращении области аккредитации,

² ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012 Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг. (Введен 2014–01–01).

³ ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. (Введен. 2019–09–01).

заявления о проведении процедуры подтверждения компетентности аккредитованного лица, заявления о внесении изменений в сведения реестра аккредитованных лиц, заявления о прекращении действия аккредитации» и включает следующую информацию:

- документы, устанавливающие правила и методы исследований (испытаний), измерений;
- наименование объекта;
- код ОКПД 2;
- код ТН ВЭД ЕАЭС;
- определяемая характеристика (показатель);
- диапазон определения.

Критерии оценки испытательных лабораторий орган по сертификации устанавливает самостоятельно в документах системы менеджмента качества (далее – СМК) органа по сертификации.

Минимальным необходимым условием одобрения испытательной лаборатории является:

- наличие действующей аккредитации в национальной системе аккредитации;
- включение в единый реестр органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза (при сертификации продукции требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза (Таможенного союза));
- наличие в области аккредитации необходимых показателей, методов испытаний, кодов ОКПД2 и ТН ВЭД ЕАЭС с соответствующим диапазоном определения.

Результат оценки испытательной лаборатории документируется, например, в виде оценочного листа (пример представлен в табл. 1).

Таблица 1

Пример оформления оценочного листа испытательных лабораторий

**Оценочный лист субподрядчика
(аккредитованной испытательной лаборатории)**

Испытательная лаборатория ООО «...»

Наименование ИЛ

№ п/п	КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ СУБПОДРЯДЧИКА	РЕЗУЛЬТАТ ОЦЕНКИ	ВЫВОД О СООТВЕТСТВИИ КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ СУБПОДРЯДЧИКА
	Наличие записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц со статусом «действует» (информация на сайте Росаккредитации)	Уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц: RA.RU... Статус записи «действует»	Соответствует
	Включение аккредитованного лица в Национальную часть Единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза	Включен	Соответствует
	Наличие утвержденной области аккредитации ИЛ, содержащей показатели и методы испытаний согласно области аккредитации ОС ПиУ.	Действующая утвержденная область аккредитации содержит показатели и методы испытаний согласно области аккредитации ОС «...» по следующим направлениям: продукция легкой промышленности (ТР ТС 017/2011)	Соответствует
	Итоговый вывод о соответствии		Соответствует

Руководитель
Органа по сертификации «...»

подпись

инициалы, фамилия

«__» _____ 20__

2. Заключение договоров с одобренными испытательными лабораториями

Согласно п. 6.2.2.3 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012 орган по сертификации должен заключить юридически обязательный контракт (договор) с испытательной лабораторией. Договор должен содержать требования обеспечения конфиденциальности и отсутствия конфликта интересов (обязанность сообщать о любой известной ситуации, которая может привести к конфликту интересов).

3. Составление и ведение перечня одобренных испытательных лабораторий

Согласно п. 6.2.2.4 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012 орган по сертификации должен вести перечень одобренных испытательных лабораторий.

Испытательные лаборатории, с которыми у органа по сертификации заключены договоры (контракты), вносятся в перечень одобренных поставщиков субподрядных услуг (пример приведен в табл. 2).

4. Выбор испытательной лаборатории для работы по конкретной заявке

При поступлении в орган по сертификации заявки на проведение сертификации продукции на этапе принятия реше-

ния по заявке необходимо выбрать испытательную лабораторию, в которой будут проводиться испытания продукции.

Алгоритм принятия решения следующий:

- в перечне одобренных поставщиков субподрядных услуг выбрать лаборатории, с которыми заключены договоры на проведение испытаний заявленной продукции;
- провести анализ действующих областей аккредитации в реестре аккредитованных лиц Росаккредитации с учетом прохождения государственных услуг по подтверждению компетентности, расширению области аккредитации, сокращению области аккредитации, изменению места осуществления деятельности.

В случае наличия нескольких лабораторий, удовлетворяющих указанным требованиям, выбор лаборатории осуществляется исходя из иных критериев (территориальная удаленность, стоимость испытаний, сроки проведения испытаний и др.).

5. Анализ сведений о действующей области аккредитации в процессе сертификации

В процессе проведения работ по сертификации необходимо проверить действие аккредитации испытательной лаборатории также на этапе передачи отобранных образцов на испытания (на дату отбора образцов) и на этапе по-

Таблица 2

Пример оформления перечня одобренных поставщиков субподрядных услуг

УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель Органа по сертификации «...»
 Инициалы, фамилия
 «__» _____ 20__ г.

Перечень одобренных поставщиков субподрядных услуг

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ (СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ) И ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ, УНИКАЛЬНЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ ОБ АККРЕДИТАЦИИ В РЕЕСТРЕ АККРЕДИТОВАННЫХ ЛИЦ	ПРОВЕДЕНИЕ ИСПЫТАНИЙ В ОБЛАСТИ АККРЕДИТАЦИИ	ДОКУМЕНТ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЭТОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
	Испытательная лаборатория Федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области – Кузбассе» (ИЛ ФБУ «Кузбасский ЦСМ»), 650991, РОССИЯ, ОБЛАСТЬ КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ – КУЗБАСС, ГОРОД КЕМЕРОВО, УЛИЦА ДВОРЦОВАЯ, Д. 2, RA.RU.21ПУ19	Пищевая продукция, продовольственное сырье, электрическая энергия, уголь	Договор № ... от

лучения протокола испытаний (на дату, указанную в протоколе испытаний).

6. Анализ протокола испытаний

Полученный протокол испытаний анализируется экспертом органа по сертификации не только на предмет соответствия продукции заявленным требованиям, но и на соответствие выполненным испытательной лабораторией работ установленным требованиям. Оценка протокола включает анализ:

- соответствия правилам оформления, установленным ГОСТ Р 58973–2020 «Правила к оформлению протоколов испытаний», ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» (требования являются обязательными согласно критериев аккредитации⁴);
- требованиям отдельных технических регламентов Евразийского экономического союза (Таможенного союза) при проведении испытаний для целей обязательной сертификации продукции требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза (Таможенного союза) (при наличии);
- соответствия показателей в протоколе испытаний показателям, заявленным в направлении (заявке) на проведение испытаний;
- наличия использованных лабораторией методов испытаний в «Перечне международных и региональных (межгосударственных) стандартов, а в случае их отсутствия – национальных (государственных) стандартов, содержащих правила и методы исследований (испытаний) и измерений, в том числе правила отбора образцов, необходимые для применения и исполнения требований технического регламента Евразийского экономического союза (Таможенного союза) и осуществления оценки соответствия объектов технического регулирования» при проведении испытаний для целей обязательной сертификации продукции требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза (Таможенного союза) в случае передачи права выбора методов испытаний лаборатории.

7. Осуществление корректирующих действий в случае выявления несоответствий

Документы СМК органа по сертификации должны содержать порядок осуществления корректирующих действий по всем нарушениям установленных требований. В случае выявления в протоколе испытаний несоответствий установленным требованиям органу по сертификации необходимо проинформировать испытательную лабораторию о выявленных несоответствиях в порядке, установленном в документах СМК органа по сертификации. Например, направить информационное письмо либо претензию в испы-

тательную лабораторию. При проведении анализа со стороны руководства руководителю органа по сертификации необходимо проанализировать все случаи выявленных несоответствий и проведенных корректирующих действий для принятия обоснованных решений о возможности последующего привлечения к участию в работах по оценке соответствия испытательных лабораторий, допустивших несоответствия.

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ В РАМКАХ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

Орган по сертификации может столкнуться (и на практике сталкивается) с проблемой выбора испытательной лаборатории на каждом из указанных выше этапов. Наиболее частой проблемой является отсутствие надлежащей испытательной базы, находящейся в территориальной доступности к месту отбора образцов с учетом сроков годности отбираемой для испытаний продукции. Доставка образцов в лабораторию на территории региона доступна органам по сертификации с собственным автопарком при условии разумных расстояний в рамках региона. В случае направления образцов продукции, не требующей поддержания определенных условий хранения, проблему можно решить направлением образцов почтовым отправлением или с привлечением транспортной компании. В случае отдельных видов пищевой продукции, требующей поддержания низких температур (охлажденная и замороженная продукция), транспортирование образцов на дальние расстояния вызывает трудности и не дает гарантии поддержания необходимых условий при транспортировке. Стоимость такой доставки несоразмерно увеличивает стоимость испытаний и, соответственно, стоимость сертификации, что негативно сказывается на готовности заявителя к проведению добросовестной сертификации продукции и, в том числе, обеспечивает спрос на рынке недобросовестного подтверждения соответствия. Сертификаты соответствия на скоропортящуюся продукцию, требующую поддержания низких температур, выданные на основании протоколов испытаний территориально удаленных лабораторий, вызывают сомнения в добросовестности проведенных испытаний и, как следствие, работ по сертификации.

Кроме того, актуальной проблемой взаимодействия с испытательными лабораториями является изменение статуса лабораторий в связи с прохождением процедур подтверждения компетентности (приостановка действия аккредитации). Необходимость оперативного поиска новой лаборатории, заключения с ней договора удлиняет сроки проведения сертификации, что также лишает конкурентных преимуществ добросовестные органы по сертификации по сравнению с недобросовестными участниками рынка.

Сложности текущей геополитической обстановки также негативно влияют на успешность сотрудничества с испы-

⁴ Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707.

тательными лабораториями – отсутствие государственных стандартных образцов на проведение испытаний по отдельным показателям и сложная процедура аккредитации, необходимая для возможности применения альтернативных методов испытаний, приводят к отсутствию испытательной базы по отдельным показателям в регионах. В качестве примера можно привести невозможность приобрести ГСО для проведения испытаний по «МУК 4.4.1.011–93. Определение летучих N-нитрозаминов в продовольственном сырье и пищевых продуктах. Методические указания по методам контроля» в пиве и пивных напитках. В случае принятия заявки на сертификацию можно принять решение об отказе в проведении сертификации по указанному показателю на основании отсутствия испытательной базы, в случае же инспекционного контроля наступает необходимость отмены действия сертификата соответствия, что влечет за собой финансовые и репутационные потери для органа по сертификации.

Отсутствие полного набора методик испытаний по конкретному наименованию продукции в областях аккредитации лабораторий регионов приводит органы по сертификации к необходимости направления образцов продукции

в несколько разных лабораторий, что увеличивает количество отбираемых образцов и в условиях экономической нестабильности негативно влияет на удовлетворенность заявителей, снижая их приверженность к добросовестному подтверждению соответствия.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На работу органа по сертификации продукции оказывает значительное влияние взаимодействие с испытательными лабораториями. Необходимость соблюдения действующего законодательства с одной стороны и привлечения заявителей с другой – настоящий вызов для органов по сертификации на сегодняшний день. Должное внимание к формированию подходов в части привлечения испытательных лабораторий в рамках проведения работ по сертификации способно обеспечить органу по сертификации уверенность в успешном прохождении проверок со стороны контрольно-надзорных органов в части управления внешними ресурсами, но при этом не гарантирует финансовую устойчивость на рынке подтверждения соответствия в изменяющихся условиях функционирования современных предприятий.

Список использованных источников и литературы

1. Кочнева М.В., Иванилова И.Г. Аккредитация испытательных лабораторий, органов по сертификации. – М.: Российский университет дружбы народов (РУДН), 2021. – 105 с.
2. Овсянникова Д.Д., Волкова Т.А. Обеспечение беспристрастности деятельности аудиторов по сертификации систем менеджмента организаций // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2021. № 1 (59). С. 45–51.
3. Бурый А.С., Морин Е.В. Структурирование информационных данных при сертификации программных продуктов // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2017. № 5 (39). С. 9.
4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (в ред. от 2 июля 2021 г.). – М.: Российский институт стандартизации, 2022. – 106 с.

INVOLVING TESTING LABORATORIES BY THE PRODUCT CERTIFICATION BODY AS PART OF PRODUCT CERTIFICATION WORK. PRACTICAL EXPERIENCE, CURRENT PROBLEMS

Eremin V.A., first deputy director, FBU «Kuzbass CSM»

Tomilova E.L., head of the product and service certification sector, FBU «Kuzbass CSM»

Trofimova N.B., candidate of technical sciences, head of the department of technical regulation, standardization and certification, FBU «Kuzbass CSM»

This article talks about the issue of attracting testing laboratories to certification bodies to conduct tests as part of product certification. The mandatory requirements established by regulatory documents are given. The practical experience of the certification body, which carries out work on product certification in both the mandatory and voluntary spheres, is described. A step-by-step procedure for involving testing laboratories throughout the activities of the certification body is proposed. An algorithm has been established for selecting a testing laboratory for each certification application received. Examples of records to be kept by the certification body have been developed and given. Current problems of interaction between certification bodies and testing laboratories are identified. In the current economic and geopolitical situation, these problems have a negative impact on the activities of certification bodies and have a destructive impact on bona fide participants in the field of conformity assessment.

Keywords: certification, testing, laboratory, accreditation.

References

1. Kochneva M.V., Ivanilova I.G. Akkreditaciya ispyatel'nyh laboratorij, organov po sertifikacii, Moscow. Rossijskij universitet druzhby narodov (RUDN), Publ., 2021. 105 p.
2. Ovsyannikova D.D., Volkova T.A. Obespechenie bespristrastnosti deyatel'nosti auditorov po sertifikacii sistem menedzhmenta organizacij. Informacionno-ekonomicheskie aspekty standartizacii i tekhnicheskogo regulirovaniya, 2021, No. 1 (59), Pp. 45–51.
3. Buryi A.S., Morin E.V. Strukturirovanie informacionnyh dannyh pri sertifikacii programmnyh produktov. Informacionno-ekonomicheskie aspekty standartizacii i tekhnicheskogo regulirovaniya, 2017, No. 5 (39). P. 9.
4. Federal Law of December 27, 2002 No. 184-FZ "On Technical Regulation" (as amended on July 2, 2021), Moscow, Russian Standardization Institute, Publ., 2022, 106 p.