

СИСТЕМА СТАНДАРТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СУБЪЕКТОВ

Герасимова Е.Б., доктор экономических наук, профессор, профессор ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

В статье рассмотрена система стандартов деятельности экономических субъектов. Определены типы стандартов и их взаимное влияние и взаимное обеспечение в управлении бизнесом. Выделена новая группа стандартов – стандарты экономического анализа. Определена роль и значение стандартов экономического анализа в эффективном управлении деятельностью экономических субъектов.

Ключевые слова: экономический анализ, анализ деятельности экономических субъектов, стандарт, стандартизация, стандарт экономического анализа.

УДК 006

BUSINESS PERFORMANCE STANDARDS

Gerasimova E.B., Doctor of economics, professor, Financial University under the Government of the Russian Federation

The article deals with the system of standards of economic entities. The types of standards and their mutual influence and mutual support in business management are defined. A new group of standards – the standards of economic analysis. The role and importance of standards of economic analysis in the effective management of economic entities.

Keywords: economic analysis, business performance analysis, system of standards, standard, standardization, business performance standard

Стандартизация стала широко распространенным и привычным инструментом управления современным экономическим субъектом.

Хотя с исторической точки зрения стандартизация не является чем-то новым, инновационным, как теперь принято говорить. Истоки ее настолько глубоки, что в качестве примера можно привести строительство пирамид древними египтянами, которые применили стандартизированный подход к изготовлению каменных блоков, из которых строили пирамиды. Все блоки были изготовлены по одному образцу (стандарту), что и сообщило пирамид прочность, устойчивость к внешним воздействиям, позволило нам, в 21 веке, любоваться и восхищаться ими.

Следующей вехой в развитии «образцов» была эпоха Возрождения – корабли в Венеции строили путем конвейерной сборки из стандартных деталей. В конце 17 века подобную технологию применили в России при строительстве флота для Азовского подхода Петра Первого. Привезенный из-за границы образец разобрали, воспроизвели отдельные детали и по ним сделали другие, для сборки 22 галер. То же и с артиллерийскими орудиями – в армии Петра первого они были приведены к трем образцам – гаубицы, мортиры и пушки [1]. Введение стандартов позволило повысить производительность работ и качество конечного продукта.

В наше время развивающиеся страны также активно используют копирование по образцу, там, где возможно разобрать купленную у опытного производителя технику. Известны случаи, когда китайские производители вооружения пытались разобрать и воспроизвести купленный у Рособоронэкспорта военный самолет, правда, безуспешно¹.

Если размышлять о стандартизации как о направлении деятельности по разработке, испытанию и внедрению образцов, можно констатировать универсальность стандартизации, широкий охват явлений и процессов в качестве ее объектов.

Для успешности процесса стандартизации необходимы:

¹ Подробнее см. <https://topwar.ru/38448-kitay-pokupaet-kopiruet-proizvodit.html>

1) стандартизатор (человек или группа людей, которые будут разрабатывать стандарты), другими словами – субъект стандартизации;

2) объект стандартизации. Не случайно автор распределил их в такой последовательности – выбор объекта стандартизации является важнейшей работой стандартизатора. В обыденной жизни мы зачастую сталкиваемся с неверно выбранным объектом стандартизации, особенно в сфере оказания медицинских, образовательных и других социально-значимых услуг;

3) инструменты стандартизации. Выбор инструментария стандартизации связан с особенностями конкретного объекта стандартизации. Чаще всего инструментами стандартизации выступают документы в области стандартизации, включая конкретные стандарты, а также правила и процедуры организации и ведения работ в области стандартизации.

В области техники и технологии стандарты внедряются давно и успешно.

Автор рассматривает систему стандартов деятельности экономических субъектов (performance standards) как основу организации эффективной системы принятия управленческих решений.

В данном случае речь также идет о стандарте как об образце, критерии деятельности, положенном в основу организации и управления бизнесом. Разработка стандарта деятельности (то есть стандарта, который описывает не цепочку технологических операций, а последовательность действий и умозаключений по достижению заданных целей) базируется на научном анализе предметной области исследования.

Стандарт деятельности должен отвечать следующим основным требованиям:

1) параметры стандарты должны быть достижимы с приложением разумного объема средств, усилий и продолжительности времени;

2) стандарты должны быть нацелены на достижение определенного результата, в процедурах допускаются отклонения от стандарта;

- 3) стандарты должны регулярно пересматриваться и обновляться;
- 4) по возможности показатели стандарта должны быть представлены в количественных измерителях (физические величины, время, количество повтора действий и проч.);
- 5) показатели стандартов должны соответствовать общим целям деятельности экономического субъекта.

Разрабатывая стандарты в области экономики, чаще всего используют физические (натуральные) показатели и финансовые (монетарные). Натуральные показатели используют для организации и упорядочения операционной деятельности, для контроля количества выпуска продукции и ее качества. Монетарные стандарты это стандарты по затратам и выручке.

Среди основных стандартов экономической деятельности хозяйствующего субъекта можно выделить несколько групп (рис. 1), к которым мы предлагаем добавить стандарты экономического анализа [2], которые сопровождают весь процесс принятия управленческих решений в области операционной, инвестиционной и финансовой деятельности экономического субъекта.

Выделяем шесть групп стандартов: стандарты производства (продаж), стандарты затрат, стандарты выручки, стандарты капитала, нематериальные стандарты, стандарты экономического анализа.



Источник: составлено автором

Рисунок 1. Место стандартов экономического анализа в системе стандартов деятельности экономического субъекта

Стандарты производства включают стандарты на осуществление основной операционной деятельности. Представляют собой нормативы объема выпуска (единиц) [3], расхода материальных (единиц материала) и трудовых ресурсов (человеко-часов). При этом стандарты могут количественными и качественными. Количественные стандарты определяют количество единиц производства продукции в 1 час рабочего времени; количество человеко-часов, необходимых для производства планового объема продукции и проч. Качественные стандарты определяют качественные характеристики – соответствие допусков нормативам, стойкость цвета, долговечность изделия и проч. Понятно, что стандарты производства тесно связаны с планированием деятельности и стандартами контроля.

Стандарты затрат широко применяют в процессе планирования и бюджетирования. Стандарты (нормативы) затрат отражают плановый расход

на единицу продукции (услуг) материалов, труда, накладных расходов и тому подобного [4]. Их важность трудно переоценить, однако эффективность планирования затрат зависит от увязанности краткосрочных планов и стратегии развития экономического субъекта. Без взаимоувязки стратегических целей невозможно достигнуть, следовательно, и краткосрочные цели теряют свою актуальность и ценность.

Стандарты дохода применяют в макро- и микроэкономическом анализе (примерами важных показателей являются доход на душу населения и продажи на одного клиента соответственно для макро- и микроуровня) [5]. На микроэкономическом планирование дохода осуществляют в рамках бюджетного процесса. Ожидаемый доход в денежном выражении можно получить путем умножения плановой цены на ожидаемый объем продаж. Проблемы соответствия стандартов дохода требованиям основных заинтересованных сторон экономического субъекта сходят с проблемами применения стандартов затрат и вытекают из точности планирования продаж и увязки планов по продажам в текущем периоде с долгосрочными планами продажи продукции (оказания услуг).

Стандарты капитала используют при планировании инвестиционной деятельности, предполагающей расширение состава основных фондов, что увеличивает сумму авансированного капитала, создает потенциала для роста объема продаж [6]. Стандарты капитала включают относительные показатели, характеризующие эффективность использования капитала – прежде всего коэффициент рентабельность инвестированного капитала, а также некоторые другие дополняющие коэффициенты, например, коэффициент текущей ликвидности, коэффициент оборачиваемости оборотных активов и др. Стандарты капитала используют для планирования эффективности деятельности. Выполнение стандартов свидетельствует о достижении текущих целей деятельности экономического субъекта.

Нематериальные стандарты не могут быть выражены ни в натуральном, ни в денежном выражении. Они описывают такие неосязаемые характеристики деятельности экономического субъекта как компетентность персонала, успешность программы взаимодействия с общественностью, эффективность программ обучения и переподготовки кадров [7; 8; 9]. Разработка стандартов и контроль их выполнения лежит в плоскости психологии и социологии, методологии этих наук. Сложность применения таких стандартов связана с невозможностью установления причинно-следственных связей между натуральными/денежными и неосязаемыми результатами деятельности экономического субъекта.

Стандарты экономического анализа увязывают все перечисленные выше стандарты [10]. Для большинства из них стандарты экономического анализа прописывают процедуры анализа, оценки и интерпретации данных, для нематериальных стандартов предлагают инструментарий субъективной/экспертной оценки эффективности деятельности экономического субъекта в сфере взаимодействия с широким кругом заинтересованных сторон.

Внедрение стандартов деятельности служит упорядочению деятельности и повышению ее эффективности на всех уровнях и этапах принятия управленческих решений.

Список использованных источников и литературы

1. Белоусов В.М. Занимательная стандартизация. Очерки. – Л.: «Дет.лит.», 1974. 127 с.
2. Герасимова Е.Б. Стандартизация экономического анализа как движущая сила процесса управленческих инноваций // Менеджмент в России и за рубежом. 2018. № 25. С. 3-8.
3. Сюлина С.П. О методике анализа объема производства и продаж // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. 2009. № 16. С. 150-158.
4. Щуплова М.А. Система «Стандарт-кост» и нормативный метод учета затрат на производство // // Вестник Университета (Государственный университет управления). - 2012. - №3. - С. 316-321.

5. Дружиловская Т.Ю., Ромашова С.М. Проблемы учета доходов в системах российских и международных стандартов (.) ("Бухгалтерский учет в бюджетных и некоммерческих организациях", 2016, N 2

6. Скворцов Е. В. Управление корпоративными инвестициями в обрабатывающем секторе экономики России // Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. 2010. № 2-1. С. 76-80.

7. Рыбальченко И.Е. Бюджетирование, ориентированное на результат, и социальные нормативы в здравоохранении // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. 2017. № 6 (108). С. 106-109,

8. Бертрам Дейв. Стандарты тестов, квалификация и сертификация пользователей тестов // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. 2011. № 5(222). С. 15-24.

9. Эмиров Н.Д. Социальные стандарты как инструмент управления социальной сферой // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент. 2011. № 21 (238). С. 155-163.

10. Герасимова Е.Б. Формирование института стандартизации экономического анализа // Аудиторские ведомости. 2016. № 5. С. 47-58.

© Герасимова Е.Б.