

НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ ПЕРСПЕКТИВНОЙ ПРОГРАММЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И СОПУТСТВУЮЩИХ УСЛУГ¹

Куприков Н.М., канд. техн. наук, директор АНО Научно-информационный центр «Полярная инициатива», ст. науч. сотр. Института 9 МАИ (НИУ)

Доронин Д.О., заместитель директора АНО Научно-информационного центра «Полярная инициатива»

Куприкова Е.М., техник АНО Научно-информационный центр «Полярная инициатива», студент химического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

Екимов А.И., руководитель аппарата АНО Научно-информационного центра «Полярная инициатива»

Куприков М.Ю., д-р техн. наук, научный руководитель АНО Научно-информационного центра «Полярная инициатива», зав. кафедрой 904 МАИ (НИУ)

В статье рассматриваются вопросы состояния фонда стандартов в сфере туризма и сопутствующих услуг, планирования разработки документов по стандартизации в данной области на среднесрочную перспективу. Отмечается, что значительная часть документов по стандартизации в области туризма носит общий характер, в них не раскрываются вопросы оказания услуг туристам и экскурсантам. Авторы анализируют документы технического комитета Международной организации по стандартизации ИСО. Сформулированы рекомендации для формирования программы работ технического комитета по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» и перспективной (отраслевой) программы по стандартизации в сфере туризма и сопутствующих услуг. Отмечается несоответствие документальной базы современным реалиям национальной экономики и эффективного государственного регулирования. Обращается внимание на необходимость своевременной экспертной оценки соответствия предусмотренных в документах по стандартизации требований установленным в актуальных международных стандартах.

Ключевые слова: туризм, документы по стандартизации, стандарты.

В 2021 году в системе технических комитетов по стандартизации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии появился технический комитет по стандартизации № 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (далее – ТК 401) [1].

Создание данного технического комитета по инициативе Федерального агентства по туризму было обусловлено необходимостью проведения качественной ревизии действующих документов по стандартизации, устанавливающих требования и порядок оказания туристских услуг.

Необходимо отметить, что ТК 401 является «зеркальным» по отношению к техническому комитету Между-

народной организации по стандартизации ИСО «Туризм и сопутствующие услуги» (Tourism and related services – ISO/TC 228).

Можно выделить следующие направления деятельности, осуществляемой ТК 401:

- формирование общих требований и утверждение их в виде нормативов;
- актуализация фонда стандартов в сфере туризма и сопутствующих услуг в целях повышения их качества;
- создание безопасных и доступных условий для экотуризма;
- формирование сертификационного базиса (доказа-

¹ Исследование частично финансируется Министерством науки и высшего образования Российской Федерации в рамках программы Исследовательского центра мирового уровня «Передовые цифровые технологии» (контракт № 075-15-2020-934 от 17.11.2020).

тельной базы) для подтверждения соответствия туристских услуг и продуктов;

- представительство интересов России в техническом комитете Международной организации по стандартизации «Туризм и сопутствующие услуги» (Tourism and related services – ISO/TC 228);
- содействие развитию новых видов туризма (сельский, промышленный, экотуризм и иных);
- другие задачи, содействующие исполнению Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 года № 2129-р) [2].
- деятельность ТК 401 имеет под собой необходимую экспертную основу, поскольку в его состав входит более 30 организаций, среди которых:
 - поставщики туристских услуг и продуктов;
 - заинтересованные федеральные органы исполнительной власти;
 - организации – разработчики документов по стандартизации;
 - организации, имеющие органы по сертификации или ведущие системы по сертификации услуг и продукции.

Как уже отмечалось, первоначальная ключевая задача для формирования программы работ вновь созданного технического комитета – анализ фонда ранее разработанных действующих и отмененных документов национальной системы стандартизации.

В фонд стандартов, отнесенных к деятельности ТК 401, входят национальные стандарты, разработанные ранее техническими комитетами по стандартизации:

- 199 «Туристские услуги и услуги средств размещения»;
- 342 «Услуги населению»;
- 035 «Услуги в области любительского дайвинга».

Указанные технические комитеты прекратили свою деятельность либо сократили разработку документов национальной системы стандартизации по направлению туристских услуг.

Авторы данной статьи проанализировали 54 документа национальной системы стандартизации в сфере туризма и сопутствующих услуг и 50 международных стандартов, разработанных в рамках деятельности технического комитета Международной организации по стандартизации «Туризм и сопутствующие услуги» (Tourism and related services – ISO/TC 228).

В рамках анализа рассматривались:

- статус действия документа по стандартизации;
- информация о сроке действия документа по стандартизации;

- статус гармонизации документа национальной системы стандартизации в сфере туризма и сопутствующих услуг и международного стандарта.

Кроме того, были рассмотрены документы технического комитета Международной организации по стандартизации «Туризм и сопутствующие услуги» (Tourism and related services – ISO/TC 228), а также часть действующих региональных стандартов CEN/CENELEC.

СОСТОЯНИЕ ФОНДА ТК 401 ПО ИТОГАМ АНАЛИЗА

По результатам анализа выяснилось, что действующих документов национальной системы стандартизации в сфере туризма и сопутствующих услуг – 45, действующих международных стандартов – 36.

Показатели гармонизации проанализированных национальных стандартов по отношению к международным:

- 24% идентичны актуальным версиям международных стандартов;
- 2% модифицированы;
- 2% неэквивалентны;
- 15,5% идентичны устаревшим версиям международных стандартов;
- 55,5% не имеют действующего международного аналога.

В настоящее время в разработке ISO/TC 228 находится 11 проектов международных стандартов.

В проанализированном фонде действующих национальных стандартов не представлены документы по новым направлениям туризма (промышленного, сельского, экотуризма, студенческого).

При этом отменен национальный стандарт, определяющий требования к средствам размещения. Слабо представлена тематика экологического туризма (всего два документа).

Еще одна важная задача – определение научно-технического уровня национальных стандартов, отнесенных к фонду документов ТК 401.

В соответствии с п. 23 основополагающего национального стандарта ГОСТ Р 1.12–2020 «Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения» под оценкой научно-технического уровня стандарта понимают «определение полноты требований стандарта или его проекта и степени их соответствия мировому уровню развития науки и техники, в том числе сравнение этих требований с требованиями аналогичного международного стандарта, региональных стандартов и (или) национальных стандартов экономически развитых стран» [3].

В настоящее время не существует закреплённой в документах национальной системы стандартизации методики оценки научно-технического уровня стандарта.

Вместе с тем исходя из установленного ГОСТ Р 1.12–2020 определения указанного понятия данная категория подразумевает экспертную оценку соответствия предусмотренных документом требований требованиям, установленным в актуальных международных стандартах, а также соответствие современным реалиям национальной экономики и государственного регулирования.

Таким образом, данная оценка может быть выражена в дихотомии экспертного заключения с характерными оценками: «соответствует» и «не соответствует».

Проанализировано 55 документов национальной системы стандартизации, в том числе с учетом положений федерального закона Российской Федерации от 24.11.1996 № 132–ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [4].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По итогам анализа выявлено несоответствие положений 39 документов требованиям, установленным в действующих международных стандартах, а также современным реалиям национальной экономики и государственного регулирования.

Подтверждено соответствие 16 документов национальной системы стандартизации.

Основные задачи по актуализации фонда национальных стандартов заключаются в следующем:

- привести в соответствие с Федеральным законом от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- привести в соответствие с Федеральным законом от 09.03.2021 № 45-ФЗ «О внесении изменений в статьи 3–1 и 3–3 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- привести в соответствие с Федеральным законом от 24.03.2021 № 48-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- актуализировать терминологический аппарат;
- обеспечить сопряжение с существующими лучшими практиками отрасли и в целях формирования «инструментов бенчмаркинга туристических услуг и инфраструктуры».

Следует отметить, что значительная часть документов по стандартизации в области туризма носит общий характер, в них не раскрываются основные вопросы оказания услуг туристам и экскурсантам [5]. Вопросы выбора и определения способов, форм и методов туристского обслуживания предприниматели в области туризма решают самостоятельно, что нарушает единообразный подход к соблюдению стандартов туризма и гостеприимства. Поэтому предприятия (в отдельных случаях и регион в целом) самостоятельно разрабатывают стандарты, регулирующие порядок обслуживания туристов.

Таким образом, ряд национальных стандартов Российской Федерации в области туризма требуют пересмотра с учетом изменений в российском законодательстве в сфере туризма. В частности, необходимо ввести обязательную классификацию гостиниц, аттестацию экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников и т. д.

По итогам анализа можно сформулировать рекомендации для формирования программы работ ТК 401 и перспективной (отраслевой) программы по стандартизации в сфере туризма и сопутствующих услуг.

Представляется целесообразным включить в проект перспективной (отраслевой) программы стандартизации в сфере туризма до 2025 года работы по следующим направлениям:

- разработка комплексов стандартов для расширения фонда действующих документов национальной системы стандартизации в сфере туризма и сопутствующих услуг в целях нормативно-технического сопровождения развития новых видов туризма (промышленного, сельского, экотуризма, студенческого);
- расширение фонда стандартов в сфере экологического туризма, в том числе с учетом специфики особо охраняемых природных территорий России;
- разработка модифицированных и идентичных международным национальных стандартов в целях обеспечения их гармонизации;
- пересмотр действующих национальных стандартов, срок действия которых от пяти лет;
- подготовка предложений для проведения международных работ по стандартизации на основе задела, созданного при разработке национальных стандартов.

Кроме того, в программе необходимо учесть проведение работ по межгосударственной стандартизации для реализации в рамках МТК 199 «Туристская деятельность и услуги средств размещения».

Список использованных источников и литературы

1. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22.03.2021 № 381 «Об организации деятельности технического комитета по стандартизации «Туризм и сопутствующие услуги».
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20.09.2019 № 2129-р «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года».
3. ГОСТ Р 1.12–2020 «Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения». – [Текст]. Введ. 2020-09-01 – М.: Стандартинформ, 2020. 12 с.
4. Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1996 № 132–ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
5. Заркуа Т.Р. Развитие теоретико-методического обеспечения процессов повышения качества туристской инфраструктуры // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2012. № 5 (9). С. 10–12.

NEW APPROACHES TO THE FORMATION OF A PROMISING STANDARDIZATION PROGRAM IN THE FIELD OF TOURISM AND RELATED SERVICES

Kuprikov N.M., Candidate of Technical Sciences, Director ANO Scientific and Information Center «Polar Initiative», Senior Researcher at the Institute 9 MAI (NRU)

Doronin D.O., Deputy Director ANO Scientific and Information Center «Polar Initiative»

Kuprikova E.M., Technician ANO Scientific and Information Center «Polar Initiative», student of the Chemical Faculty of Lomonosov Moscow State University

Ekimov A.I., Chief of Staff ANO Scientific and Information Center «Polar Initiative»

Kuprikov M.Yu., Doctor of Technical Sciences, Professor, Scientific supervisor, ANO Scientific and Information Center «Polar Initiative», Head of Department 904 MAI (NRU)

The article deals with the issues of the state of the fund of standards in the field of tourism and related services, the issues of planning the development of documents on standardization in the field of tourism and related services in the medium term. It is noted that a significant part of the documents on standardization in the field of tourism is of a general nature, while the issues of providing services to tourists and sightseers are not disclosed. Documents of the technical committee of the International Organization for Standardization are considered. Recommendations are formulated for the formation of the program of work of the technical committee for standardization of Rosstandart 401 and a promising (industry) program for standardization in the field of tourism and related services. There is a discrepancy between the documentary base and the modern realities of the national economy and effective state regulation. As a rule, the need for a timely expert assessment of the compliance of the requirements established in the standardization documents with the current international standards is formulated.

Keywords: tourism, standardization documents, standards.

References

1. Order of the Federal Agency for Technical Regulation and Metrology No. 381 dated March 22, 2021 «On the organization of the activities of the technical committee for standardization «Tourism and related services».
2. Decree of the Government of the Russian Federation dated September 20, 2019 No. 2129-r «On approval of the tourism development strategy in the Russian Federation for the period up to 2035».
3. GOST R 1.12–2020 «Standardization in the Russian Federation. Terms and Definitions». – Date of introduction 2020-09-01. – М.: Standartinform, 2020. 12 p.
4. Federal Law of the Russian Federation «On the basics of tourism activities in the Russian Federation» dated November 24, 1996 N 132-FZ.
5. Zarkua T.R. The development of theoretical and methodological support processes to improve the quality of tourism infrastructure // Information and economic aspects of standardization and technical regulation. 2012. № 5 (9). Pp. 10–12.